

Algemene Voorwaarden (versie 010107)

Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere (intentie tot) overeenkomst, offerte en aanbiedingsbrief tussen Optimal Services en Opdrachtgever, ongeacht anders luidende bepalingen in eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever tenzij nadrukkelijk of schriftelijk tussen Optimal Services en Opdrachtgever is overeengekomen.

Aanbieding

Aanbiedingen, offertes, uitwerkingen en prijsopgaven gedaan door Optimal Services zijn absoluut Opdrachtgever-, tijd en opdrachtgebonden, zijn vrijblijvend en kosteloos tenzij schriftelijk anders is vermeld door Optimal Services. Niets uit de genoemde stukken mag, op welke wijze dan ook, worden gecommuniceerd, gekopieerd en/of gebruikt in welke vorm dan ook zonder schriftelijke toestemming van Optimal Services.

Overeenkomst

Een overeenkomst tot het verrichten van diensten of maken van een product door Optimal Services voor Opdrachtgever wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer dit schriftelijk is vastgelegd en door beide partijen is ondertekend. In geval van communicatie per email wordt een overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen wanneer Opdrachtgever de te overeen te komen email, welke is opgesteld door Optimal Services, accordeert, door op deze email met akkoord van Opdrachtgever te beantwoorden. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk geschieden na overleg en overeenstemming tussen Optimal Services en Opdrachtgever.

Termijnen

Optimal Services en Opdrachtgever komen voor de opdracht een termijn overeen waarbinnen de opdracht moet worden voltooid en door Optimal Services moet worden afgeleverd volgens het gestelde in de overeenkomst. De door Optimal Services in de overeenkomst genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op basis van de gegevens die bij aangaan van de overeenkomst bij Optimal Services bekend waren. Optimal Services is niet gebonden aan gestelde termijnen, die, vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden en zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Een gesteld termijn wordt in geval van overmacht verlengd met de termijn van die overmacht. Echter ieder van de partijen heeft echter het recht de overeenkomst te ontbinden indien de overmacht langer dan 10 (tien) weken heeft geduurd. Indien overschrijding van een gesteld termijn dreigt, zal Optimal Services zo spoedig mogelijk Opdrachtgever op de hoogte stellen en in overleg treden.

Overmacht

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen welke in Nederlands wet en jurisprudentie wordt begrepen. Optimal Services is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden zoals gesteld in de algemene voorwaarden.

Prijzen

Alle door Optimal Services gehanteerde, aangeboden en genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Indien door onverwachte omstandigheden de kosten van de opdracht stijgen dan is Optimal Services gerechtigd de prijs evenredig te verhogen. In dit geval heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

Betalingsvoorwaarden

Betaling door Opdrachtgever dient als volgt te geschieden. Bij het aangaan van de opdracht 30 (dertig) procent van de totaal factuur. Het resterende bedrag dient te worden voldaan bij oplevering van de opdracht binnen 10 (tien) dagen na datum van de eindfactuur tenzij anders tussen Optimal Services en Opdrachtgever is overeengekomen of vermeld op de factuur. In geval van niet (tijdige) betaling is Opdrachtgever automatisch in gebreke. Over de periode gerekend vanaf de datum waarop de betalingstermijn is verstreken tot aan de datum van betaling aan Optimal Services, is Opdrachtgever over het uitstaande bedrag een onmiddellijk opeisbare rente, gelijk aan de wettelijke rente verschuldigd als eveneens de gestelde kosten voor aanmaning zoals gesteld op de factuur. Alle door Optimal Services ter inning van de uitstaande bedragen te maken incassokosten zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk zijn voor rekening van de Opdrachtgever behalve indien bij rechtelijke uitspraak anders wordt beslist. De buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15 (vijftien) procent van het gevorderde te bedragen. Eén en ander geldt ook ingeval van faillissement of surséance van betaling. Optimal Services is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever betaling van een voorschot of genoegzame zekerheid voor het nakomen van diens verplichtingen te verlangen indien sprake is of vermoedens rijzen voor wat betreft de financiële zekerheid bij Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever niet binnen 5 (vijf) werkdagen aan een daartoe strekkend verzoek voldoet is Optimal Services gerechtigd diens werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel af te breken totdat Opdrachtgever alsnog aan de verplichtingen voldoet. Opdrachtgever zal dan in verzuim zijn zonder dat daartoe enige voorafgaande ingebrekestelling zal zijn vereist. Optimal Services blijft doch onverminderd het recht behouden op betaling van de al verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever.

Vertrouwelijke informatie

Optimal Services en Opdrachtgever staan er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van beide partijen ontvangen informatie van vertrouwelijke aard strikt geheim zal blijven. Informatie of materiaal zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid. Partijen zullen alle informatie over betreffende de overeenkomst en vooral informatie betreffende de omvang van de werkzaamheden en de daarvoor betaalde prijzen strikt geheimhouden. Het staat partijen echter vrij om elkaars namen op gepaste wijze te noemen tegenover derden voor referentiedoeleinden in verband met het onderwerp van de overeenkomst. Partijen zijn krachtens deze voorwaarden niet gehouden tot geheimhouding van gegevens waaraan algemene bekendheid is of wordt gegeven en/of waarover partijen al de beschikking hadden en/of die door partijen zelfstandig buiten het kader van de overeenkomst zijn ontwikkeld dan wel op rechtmatige wijze zijn verkregen.

Niet-overname beding

Zowel Optimal Services als Opdrachtgever zullen gedurende de overeenkomst evenals 1 (een) jaar na beëindiging van de overeenkomst zich onthouden van het werven en/of het direct of indirect in dienst nemen van medewerkers of partners van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst.

Rechten van intellectuele of industriële eigendom of auteursrecht

De door Optimal Services aan Opdrachtgever uitgebrachte adviezen en/of geleverde producten en/of diensten zijn uitsluitend voor toepassing en gebruik van Opdrachtgever zelf tenzij in de overeenkomst anders vermeld. Voor het overige zal Opdrachtgever de adviezen en/of producten/diensten niet op enigerlei wijze vermenigvuldigen. Het auteursrecht evenals alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op het geleverde berusten bij Optimal Services. Opdrachtgever verkrijgt slechts de gebruiksrechten tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Optimal Services van apparatuur, programmatuur of tekstuele en/of grafische materialen met het doel van gebruik of bewerking. Optimal Services kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele vorderingen aan Opdrachtgever door derden met betrekking tot het creatieve ontwerp en oplevering van huisstijl of project. Opdrachtgever is bekend dat Optimal Services geen onderzoek doet naar plagiaat of rechten berustend op een creatief ontwerp in welke vorm dan ook. Indien Opdrachtgever een genoemd onderzoek wenst dan zal Optimal Services daartoe een meerprijs in rekening brengen. Opdrachtgever verklaart alle benodigde toestemming en/of vergunningen voor het in de vorige volzin bedoelde gebruik te bezitten en zal Optimal Services vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op inbreuk op enig recht van derden. Behalve informatie met merknaam, copyright of andere gepatenteerde informatie betreffende foto's, beelden of logos die Opdrachtgever direct identificeren, geeft Opdrachtgever aan Optimal Services het recht om onbepaald, onherroepelijk, vrij van royalty's en onbeperkt de informatie die Optimal Services ontwikkelt voor Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst te gebruiken.

Internetadverteren

De in dit artikel vermelde bepalingen zijn naast de algemene voorwaarden van toepassing indien Optimal Services in opdracht van Opdrachtgever advertenties verzorgd op een webexploitatie van Optimal Services. Verder te noemen internetadverteren. Optimal Services draagt zorg voor de aanwezigheid van Opdrachtgever op het internet via een webexploitatie van Optimal Services. Internetadverteren wordt door Opdrachtgever afgenomen voor de duur van een overeengekomen periode. In basis geldt een periode van 3 (drie) maanden tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Voortzetting geschiedt automatisch met stilzwijgende verlenging. Opzegging van internetadverteren door Opdrachtgever dient tenminste 4 (vier) weken voor het einde van de overeengekomen periode schriftelijk te worden gedaan bij Optimal Services.

Hosting

De in dit artikel vermelde bepalingen zijn naast de algemene voorwaarden van toepassing indien Optimal Services in opdracht van Opdrachtgever optreedt als hoster op het internet en in het geval van overige periodieke dienstverlening. Optimal Services draagt zorg voor de aanwezigheid van Opdrachtgever op het internet voor de duur van de overeenkomst, evenals voor alle specificaties en onderdelen van de door Opdrachtgever gewenste diensten. Optimal Services is verplicht Opdrachtgever tijdig in te lichten indien het dataverkeer dreigt de in de overeenkomst afgesproken grens te overschrijden. Bij overschrijding van het dataverkeer boven de in de overeenkomst afgesproken grens is Opdrachtgever Optimal Services een vergoeding verschuldigd als nader in de overeenkomst bepaald. Opdrachtgever is verplicht betalingen voor hosting bij vooruitbetaling per kwartaal, per jaar of bij nader vast te stellen termijn te voldoen. Domeinnamen zullen te allen tijde geregistreerd worden op naam van de Opdrachtgever tenzij dit anders is overeengekomen of er niet de mogelijkheid toe bestaat. Opdrachtgever geeft Optimal Services het administratieve deel van domeinbeheer in handen tenzij anders overeengekomen. Domeinnamen en hosting wordt door Opdrachtgever afgenomen voor de duur van een overeengekomen periode. In basis geldt een periode van 1 (een) jaar tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Voortzetting geschiedt automatisch met stilzwijgende verlenging. Opzegging van de door Optimal Services in opdracht van Opdrachtgever geregistreerde domeinnamen en hosting dient tenminste 4 (vier) weken voor het einde van de overeengekomen periode schriftelijk te worden gedaan bij Optimal Services. Optimal Services is gerechtigd de technische eigenschappen van een dienst te wijzigen en zal een wijziging schriftelijk aankondigen met in acht neming van een redelijke termijn tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is. Apparatuur van Opdrachtgever die zich op de locatie van Optimal Services bevindt blijft voor rekening en risico van Opdrachtgever en dient door Opdrachtgever te worden verzekerd tegen het risico van schade en/of verlies. Indien op de website van Opdrachtgever informatie staat of wordt verspreid die inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig of in strijd is met een wettelijke bepaling is Optimal Services gerechtigd de Opdrachtgever de toegang tot het systeem te ontzeggen of op te heffen en de onrechtmatige informatie te verwijderen. Optimal Services behoudt zich tevens het recht voor om informatie die in strijd is met de Nederlandse wetgeving door te geven aan de gerechtelijke of justitiële instanties. Enige schade die niet opzettelijk of door onkunde door Optimal Services is toegebracht aan apparatuur of software of gegevens van Opdrachtgever is niet te verhalen op Optimal Services. Al dan niet materiële schade toegebracht aan diensten, apparatuur of reputatie van Optimal Services door Opdrachtgever op welke manier ook, zal door Optimal Services te verhalen zijn op Opdrachtgever vermeerderd met de eventuele kosten en schade die dit mee zal brengen. Het installeren van software en/of scripts door Opdrachtgever geschiedt geheel op eigen risico van de Opdrachtgever. De gevolgen zullen volledig ten rekening komen van de Opdrachtgever.

Eigendomsvoorbehoud

Tot aan de volledige voldoening van alle vorderingen welke uit de overeenkomst voortvloeien, blijft het geleverde product uitsluitend eigendom van Optimal Services. Tot aan het tijdstip van volledige voldoening is Opdrachtgever niet bevoegd het product aan derden te verpanden en of te verkopen.

Garantie en Aansprakelijkheid

Bij het uitvoeren van de opdracht streeft Optimal Services naar een zo hoog mogelijke kwaliteit. Optimal Services verklaart en waarborgt dat de daartoe geleverde diensten op deugdelijke en deskundige wijze ten uitvoer zullen worden gebracht. Optimal Services is slechts verantwoordelijk voor tekortkomingen als deze vermeden hadden kunnen worden met inachtneming van de zorgvuldigheid en het vakmanschap die redelijkerwijze mochten worden verlangd. Na afleverdatum gaat voor de betreffende webapplicatie of –programmatuur uitsluitend welke is uitgevoerd door Optimal Services garantieperiode in van zes weken. Garantie betreft uitsluiten zaken welke voortkomen uit de door Optimal Services geleverde applicaties of programmatuur en te wijten zijn aan een niet juist uitgevoerde werkwijze. Onvolkomenheden welke voortkomen uit of veroorzaakt worden door

de (prestaties van) technische omgeving van de hoster of Opdrachtgever of updates of wijziging van soft- en hardware bij hoster of Opdrachtgever van welke aard dan ook vallen buiten de garantie. Garantie vervalt tevens wanneer de webapplicatie of –programmatuur door Opdrachtgever of door derden is gewijzigd in welke vorm dan ook. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Optimal Services slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding. Iedere aansprakelijkheid van Optimal Services voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. De door Optimal Services te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan 50 (vijftig) procent van de op grond van die overeenkomst door Optimal Services aan de afnemer gefactureerde en factuurbare bedragen (exclusief BTW en eventueel bedrag voor hosting). Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat Opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij Optimal Services heeft gemeld.

Ontbinding

Optimal Services is gerechtigd de overeenkomst met Opdrachtgever zonder verplichting tot schadevergoeding aan Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- Opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet,
- Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of failliet gaat,
- Opdrachtgever een vennootschap is en deze wordt ontbonden.

In de bovengenoemde gevallen wordt de Opdrachtgever geacht in gebreke te zijn. Optimal Services blijft doch onverminderd het recht behouden op betaling van de al verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever de overeenkomst met Optimal Services geheel of gedeeltelijk wil ontbinden om redenen welke niet aan Optimal Services te wijten zijn, dan behoudt Optimal Services onverminderd het recht op betaling van de reeds verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever. Hiernaast is Opdrachtgever een schadeloosstellingverschuldigd ter hoogte van 15 (vijftien) procent van het openstaande bedrag welke door Optimal Services zou zijn ontvangen bij het voltooien van de opdracht.

Optimal Services 01012007